

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН № _____

Покупатель получил товар надлежащего качества, исправный, без дефектов, соответствующий всем требованиям качества товара: надёжности, безопасности энергопотребления, работоспособности, эргономическим, эстетическим и экологическим качествам, в полной комплектации, в упаковке, обеспечивающей его сохранность при хранении и транспортировке.

Покупатель получил товар в надлежащей упаковке, получил документацию на товар и с указанными условиями качества товара согласен.

Покупатель получил полную и достоверную информацию о купленном товаре и его изготовителе, о недостатках товара Продавец предупредил.

В случае обнаружения неисправности Покупатель, при предъявлении настоящего гарантийного талона, имеет право на ремонт или обмен приобретённого у Продавца товара в течение срока гарантии, если недостатки товара не вызваны нарушением правил использования, хранения или транспортировки товара Покупателем, действиями третьих лиц или непреодолимой силы.

Настоящая гарантия недействительна, если недостатки в товаре возникли в случае:

- Несоблюдения указаний и правил руководства по эксплуатации и инструкции к устройству;
- Механического повреждения, в том числе повреждения элементов управления – кнопок, дисплея или прочих;
- При наличии на корпусе устройства царапин, сколов, вмятин, потёртостей или прочих видимых повреждений;
- Попадания внутрь изделия посторонних предметов, воды (или другой жидкости), насекомых и продуктов их жизнедеятельности;
- Использовании некачественных аккумуляторов от сторонних производителей;
- Ремонта не уполномоченными на это лицами, его разборки и других, не предусмотренных руководством по эксплуатации вмешательств;
- Выхода изделия из строя при неправильном подключении, неисправной электросети, и/или плохого ухода за изделием;
- Использования изделия в целях, для которых оно не предусмотрено;
- Действия непреодолимой силы (пожара, аварии, природной катастрофы и т.п.);
- Повреждений, вызванных грызунами;
- Отсутствии гарантийного талона с печатью Продавца;
- При наличии исправлений в гарантийном талоне или несоответствия серийных номеров товара номерам, указанным в гарантийном талоне.

Другие условия при гарантийном обслуживании:

- Гарантия на аксессуары и расходные материалы не распространяется, в том числе на чехлы, парогенераторы (атомайзеры, клиромайзеры, дрипки), испарители, аккумуляторы, не входящие в комплект товара, зарядные устройства, жидкости для электронных сигарет и прочее;
- Товар относится к предмету личной гигиены, а также является технически сложным товаром, который входит в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества: не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации (ст. 25. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества (в ред. Постановлений Правительства РФ от 20.10.1998 N 1222, от 06.02.2002 N 81)).
- Все транспортные расходы относятся на счёт покупателя и возмещению не подлежат;
- Срок гарантии увеличивается на время нахождения устройства на проверке тех. центром Продавца и/или в ремонте;
- На период гарантийного ремонта эквивалентное исправное устройство не предоставляется;
- При гарантийном обмене деталей устройства цвет выданной исправной детали, а также маркировка детали могут быть иными.

Сроки и этапы выполнения гарантийного ремонта:

При обнаружении недостатков товара, товар принимается на техническую экспертизу и ремонт. Срок проведения экспертизы и выполнения ремонта составляет 20 рабочих дней. Срок может продлеваться в особых случаях (доставка необходимого комплектующего, дополнительное тестирование и т.п.).

В случае закрытия, либо реорганизации формы собственности ИП Емцев И.В. обязательства по гарантии прекращаются.

Наименование изделия, модель	Серийный номер	Кол-во

Гарантийный срок:

Гарантийный срок на электронную сигарету или модифицированную электронную сигарету (мод) составляет 4 месяца с даты продажи.

Гарантийный срок на аккумуляторную батарею (покупка отдельной запчастью) составляет 1 месяц с даты продажи.

С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен _____
(подпись и расшифровка подписи покупателя)

Подпись представителя фирмы _____

М.П.

Дата продажи: _____